Stupanj tajnosti:
JAVNO

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

POLITIKA UPRAVLJANJA OKOLIŠNIM, DRUŠTVENIM I UPRAVLJAČKIM ČIMBENICIMA

Politika upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima (dalje u tekstu: Politika) je temeljni dokument HRVATSKE POŠTANSKE BANKE, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) koji određuje procedure i postupke primjenom kojih Banka uspostavlja integraciju okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) čimbenika u poslovne segmente i aktivnosti HPB Grupe.
Održivi razvoj je temelj dobrog poslovnog upravljanja i povećanja konkurentnosti te predstavlja proces razmatranja i uzimanja u obzir okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) čimbenika kao i stratešku odrednicu Banke.
Banka će utjecaje svog poslovanja temeljiti na 17 Ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG). Iako podupire svih 17 globalnih ciljeva, uzevši u obzir svoj oblik poslovanja, Banka prepoznaje svoj najveći utjecaj u sljedećim segmentima:
Cilj 3. Osigurati zdrav život i promovirati blagostanje za ljude svih generacija
Cilj 4. Osigurati uključivo i kvalitetno obrazovanje te promovirati mogućnosti cjeloživotnog učenja
Cilj 5. Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojčice
Cilj 8. Promicati kontinuiran, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve
Cilj 12. Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje
Cilj 13. Poduzeti hitna djelovanja u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica

Odgovarajući na zahtjeve i očekivanja svojih ulagača, dioničara, klijenata, zaposlenika i društva u cjelini, kao i na klimatske promjene i globalne izazove prelaska na niskougljični razvoj, Banka nastavlja s unaprjeđenjem svojih praksi kako bi bila sve transparentnija, društveno odgovornija i učinkovitija u korištenju resursa, uz minimalne emisije stakleničkih plinova.
Cilj Politike je integrirati okolišne, društvene i upravljačke čimbenike kombinacijom inovativnih i održivih poslovnih praksi u sve poslovne segmente HPB Grupe.
Politika zauzima značajno mjesto u poslovanju Banke te se njome upućuje na poslovna područja i aktivnosti s utjecajem na okoliš i društvo, utvrđuju se pristupi održivim ciljevima i definiraju načela poslovanja na području okolišnih, društvenih i upravljačkih pitanja.

KONCEPT ODRŽIVOSTI

Banka provodi koncept održivosti kroz tri sfere djelovanja:

1) Okolišni (E)
2) Društveni (S)
3) Upravljački (G)

Ova Politika uspostavlja okvir za odgovorno i učinkovito poslovanje kroz sljedeće aspekte:

- Energetska učinkovitost: upravljanje i smanjivanje ugljičnog otiska HPB Grupe i njenih poslovnih procesa i aktivnosti
- Identifikacija i implementacija kategorizacije ESG rizika u poslovanje u svim područjima djelovanja HPB Grupe
- Preusmjeravanje tokova kapitala prema održivim ulaganjima i investicijama te poticanje energetske tranzicije kod klijenata, dobavljača i poslovnih partnera
- Raznoliko i uključivo radno okruženje u kojem se svatko osjeća cijenjenim i bitnim, razvoj talenata i transparentnog sustava napredovanja
- Korporativno upravljanje u skladu s najboljim praksama te ugrađivanje zakonitosti poslovanja i etičnosti u sve poslovne procese i aktivnosti
- Transparentno i regulatorno usklađeno nefinancijsko izvještavanje o okolišnim, društvenim i upravljačkim (ESG) utjecajima HPB Grupe

PROGRAM ODRŽIVOG POSLOVANJA

Upravljanje okolišnim čimbenicima (E)

Banka je usmjerena ekološki održivim inicijativama koje donose učinkovitost i vrijednost za njeno poslovanje, zaposlenike, klijente i širu zajednicu, a to su:

- Smanjenje emisija stakleničkih plinova i učinkovita potrošnja energije i drugih resursa
- Smanjenje potrošnje papira
- Korištenje održivih materijala i tehnologija
- Kontinuirano ulaganje u digitalizaciju poslovanja

Pridržavajući se važećeg zakonodavstva o zaštiti okoliša, Banka kontinuirano radi na smanjenju utjecaja svojih aktivnosti na okoliš.
Banka podržava preporuke regulatornog okvira za izvještavanje o utjecajima na okoliš te u suradnji sa svojim dionicima potiče transparentno objavljivanje podataka o klimatskim strategijama, rizicima i prilikama, s ciljem doprinosa ciljevima Pariškog sporazuma o ograničavanju globalnog zagrijavanja i postizanju klimatske neutralnosti.

Okolišni ciljevi

Banka procjenjuje svoju okolišnu održivost kao i okolišnu održivost svog kreditnog i investicijskog portfelja na temelju šest okolišnih ciljeva[1], a to su:

1) Ublažavanje klimatskih promjena
2) Prilagodba klimatskim promjenama
3) Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa
4) Prijelaz na kružno gospodarstvo
5) Sprječavanje i kontrola onečišćenja
6) Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava

[1] Šest okolišnih ciljeva definirano je EU Taksonomijom (čl.9 Uredbe o taksonomiji 2020/852).

Identifikacija utjecaja Banke na okolišne čimbenike
Banka kontinuirano utvrđuje utjecaje svojih poslovnih procesa te proizvoda i usluga na okoliš identificirajući one koji imaju ili bi mogli imati značajan utjecaj na okoliš.
Banka će za svaki identificirani utjecaj na okoliš utvrđivati je li pozitivan ili negativan, ocijeniti štetnost, odnosno korisnost te odrediti njegovu značajnost. Identificirani utjecaji na okoliš osnova su u postavljanju ciljeva Banke u svrhu smanjenja negativnih utjecaja na okoliš.

U svom poslovanju Banka slijedi najbolje prakse u okolišnom upravljanju, uključujući primjenu energetske efikasnosti i efikasnosti u korištenju resursa, smanjenje nastanka otpada i recikliranje.
Banka teži postizanju ugljične neutralnosti. Kao dio mjera zaštite okoliša Banka ima za cilj smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG), uključujući emisije iz Opsega 1, 2 i 3, proizvedenih izravnim ili neizravnim aktivnostima.

Kako bi postigla ovaj cilj, Banka će:

- Smanjiti poslovna putovanja zaposlenika dajući prednost virtualnim sastancima, kao što su video konferencije i telekonferencije, ukoliko je to primjereno
- Nastaviti poboljšavati svoju energetsku učinkovitost – optimizirati potrošnju energenata
- Zaposlenicima omogućiti organizaciju rada na daljinu
- Kontinuiranom edukacijom podizati svijest zaposlenika o zaštiti okoliša i energetskoj učinkovitosti
- Prilikom planiranja rekonstrukcija i obnove nekretnina Banke, utvrđivati energetske kriterije u cilju podizanja razine energetske klase objekata kojima upravljamo
- Sustavno nadzirati lokacije Banke u cilju prepoznavanja potencijalnih odstupanja u energetskoj učinkovitosti

Upravljanje društvenim čimbenicima (S)

Fokus Banke je produbljivanje odnosa s njenim ključnim dionicima - zaposlenicima, klijentima, društvenom zajednicom, investitorima i dobavljačima.
Cilj Banke je osiguravati izazovno, dinamično, uključivo i raznoliko radno okruženje koje podržava profesionalni razvoj zaposlenika, kao i promicanje dobre ravnoteže između poslovnog i privatnog života koja daje prioritet njihovom cjelokupnom zdravlju i dobrobiti.
Banka podržava inicijative koje su od koristi za dobrobit ljudi i obrazovanje, a koje uključuju programe financijske pismenosti, ulaganje u razvoj i obrazovanje zaposlenika i zajednice.
Banka promovira zaštitu ljudskih i dječjih prava i dobrobiti unutar vlastitih poslovnih aktivnosti, kao i onih u svojem lancu vrijednosti, u skladu s Etičkim kodeksom Banke, načelima za dobavljače i načelima za korisnike proizvoda i usluga.

U poslovanju s klijentima Banka se vodi načelima izbjegavanja sukoba interesa i antikoruptivnog ponašanja, transparentnosti, sigurnosti i povjerljivosti, održavanja visoke kvalitete proizvoda i usluga te jednakosti i poštivanja različitosti.
Banka štiti interese svih svojih dioničara ili potencijalnih investitora, bez diskriminacije ili povlaštenog postupanja te osigurava jednakost i transparentnost za sve dionike.

Svojim aktivnostima u provođenju sponzorstava, donacija, poslovnih suradnji i volonterskih akcija Banka kontinuirano pruža podršku i ulaže u projekte koji su usmjereni na podizanje kvalitete života, očuvanje kulturne baštine i tradicije, razvoj lokalne i šire zajednice te stvaranje uvjeta za bolji život u Republici Hrvatskoj uz nastojanje da u skladu sa svojom misijom ostavi trag koji društvo čini boljim i naprednijim, a okoliš zdravijim.

Društveni ciljevi

Banka procjenjuje svoju društvenu održivost kao i održivost svog kreditnog i investicijskog portfelja na temelju sljedećih društvenih ciljeva:

1) Usklađenost priznatih standarda rada
2) Poštivanje ljudskih prava i dječjih prava
3) Osiguranje ravnopravnosti u zapošljavanju, razvoju karijera, napredovanju i uvjetima rada
4) Osiguranje dobrobiti i zdravlja zaposlenika
5) Povećanje zadovoljstva klijenata i dioničara
6) Osiguranje zaštite podataka i sigurnost poslovanja
7) Ulaganje u zajednicu

Identifikacija utjecaja Banke na društvene čimbenike

Banka svoje poslovanje usklađuje s međunarodno priznatim standardima rada koji osiguravaju strukturirani pristup za uspostavu i poboljšanje radnih i ljudskih prava, uvjeta na radnom mjestu, osiguranja dobrobiti i zdravlja zaposlenika te učinkovit, pravedan i transparentan sustav upravljanja ljudskim potencijalima.

Banka poštuje načela UN-ove Opće deklaracije o ljudskim pravima kao i smjernice i odredbe međunarodnih normi o ljudskim pravima i nacionalnih zakona o radu. Banka također slijedi načela UN Global Compact inicijative u okviru kojih se između ostalog zalaže za zaštitu ljudskih prava i raznolikost što primjenjuje i kod zapošljavanja i u svakodnevnom odnosu sa zaposlenicima i u upravljanju njima, pružajući svima jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj. Banka provodi sustavno praćenje ključnih pokazatelja ravnopravnosti poput udjela spolova na različitim razinama upravljanja te potiče međusobno poštovanje, profesionalni razvoj i dobrobit svih zaposlenika.

Banka kontinuirano procjenjuje sve društvene aspekte i utjecaje svog djelovanja, na lokalnoj i globalnog razini, identificirajući one aspekte koji imaju ili bi mogli imati značajan utjecaj na društvo.
Banka će za svaki identificirani društveni utjecaj utvrđivati je li pozitivan ili negativan, ocijeniti štetnost, odnosno korisnost te odrediti njegovu značajnost.
Identificirani društveni utjecaji osnova su u postavljanju ciljeva Banke u svrhu smanjenja negativnih utjecaja na društvo.

Upravljački čimbenici (G)

Banka uspostavlja mehanizme nadzora i upravljanja rizicima osiguravajući otpornost i dugoročno očuvanje vrijednosti za poslovanje Banke i članica HPB Grupe.
Posebna pažnja pridaje se procesu adekvatne procjene rizika te pravovremenom identificiranju rizika koje služi kao osnova za donošenje poslovnih odluka.

Banka provodi načela korporativnog upravljanja kroz odgovorno i transparentno djelovanje Uprave, menadžmenta i Nadzornog odbora, osiguravajući visoke standarde poslovnog odlučivanja i nadzora. Banka osigurava razumljiv, transparentan i dokumentiran postupak pri donošenju odluka uz podjelu odgovornosti i nadležnosti. Uprava Banke, ESG Odbor i Nadzorni odbor Banke redovito primaju izvješća o ESG aktivnostima te upravljačko tijelo i ključni zaposlenici Banke redovito prolaze edukacije o ESG temama, što osigurava da imaju potrebna znanja za odgovorno upravljanje temama održivosti.

Banka primjenjuje visoke standarde korporativnog upravljanja, njeguje kulturu integriteta te dosljedno provodi mehanizme za sprječavanje sukoba interesa.

Banka kontinuirano unaprjeđuje sustave upravljanja podacima kako bi osigurala pravovremeno, relevantno i transparentno financijsko i nefinancijsko izvještavanje.
Banka transparentno, točno i pravovremeno objavljuje informacije o svom poslovanju i poslovanju članica HPB Grupe. Tromjesečni, polugodišnji, devetomjesečni i godišnji financijski izvještaji, na pojedinačnoj i konsolidiranoj osnovi, Ostale informacije za investitore kao i kalendar objava i važnih događanja dostupni su široj javnosti putem službenih internetskih stranica.
Odnose s dionicima Banka temelji na transparentnosti i otvorenoj komunikaciji.

Upravljački ciljevi

Banka procjenjuje svoju upravljačku održivost kao i upravljačku održivost svog kreditnog i investicijskog portfelja na temelju sljedećih upravljačkih ciljeva:

1) Transparentno poslovanje i izvještavanje
2) Uzorno upravljanje i učinkovit sustav odgovornosti upravljačkih tijela
3) Sprječavanje mita i korupcije
4) Učinkovito upravljanje rizicima
5) Izbjegavanje sukoba interesa
6) Etički pristup u odnosu sa svim dionicima

Identifikacija utjecaja Banke na upravljačke čimbenike

Banka kontinuirano procjenjuje utjecaje svojih poslovnih aktivnosti u svim upravljačkim aspektima, identificirajući one aspekte u kojima ima ili bi mogla imati značajan utjecaj.
Banka će za svaki identificirani utjecaj utvrđivati je li pozitivan ili negativan, ocijeniti štetnost, odnosno korisnost te odrediti njegovu značajnost.

Identifikacija se temelji na usklađenosti s regulatornim zahtjevima te usklađenosti s kodeksima ponašanja i politikama Banke.

Vođena načelom sprječavanja negativnih posljedica sukoba interesa Banka nastoji utvrditi, procijeniti i spriječiti negativne posljedice stvarnih i potencijalnih sukoba interesa.

Banka je definirala i uspostavila mehanizme, koji su javno objavljeni na internetskoj stranici Banke, za prepoznavanje, sprječavanje i borbu protiv korupcije kao društveno neprihvatljivog koncepta te u skladu s time uskladila poslovne procese koji promiču transparentan, zakonit i etičan način poslovanja. Izradom Akcijskog plana za provedbu Vladinog programa suzbijanja korupcije za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu u potpunosti je proveden program jačanja integriteta, odgovornosti i transparentnosti poslovanja Banke kao kreditne institucije u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske.

Interni akti Banke predviđaju provođenje postupka temeljem prijava mogućih sukoba interesa i procjene situacija koje se smatraju dvojbenima.
Etičkim kodeksom Banka utvrđuje načela etičkih normi i standarda ponašanja koji se u poslovanju Banke očekuju u odnosu s klijentima, dioničarima, ugovornim partnerima, regulatornim tijelima, zaposlenicima, konkurentima te prema zajednici.

Zaposlenicima, klijentima i trećim zainteresiranim stranama je, sukladno internim aktima Banke, omogućeno da bez štetnih posljedica priopće svoju zabrinutost za nelegalnu, neetičnu ili upitnu praksu vezanu uz događaje u Banci. U tu svrhu Banka je uspostavila učinkovite mehanizme prijavljivanja nepravilnosti kroz tri odvojena kanala prijavljivanja i to kanal za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti, kanal za prijavljivanje nepravilnosti od klijenata i trećih zainteresiranih strana kojima Banka nije radno okruženje kao i kanal za prijavu kršenja odredbi Etičkog kodeksa Banke. Sve informacije o internim i eksternim prijavama nepravilnosti javno su dostupne na internetskoj stranici Banke.

Banka vodi evidenciju o prijavama nepravilnosti i redovito izvještava nadležne institucije o poduzetim aktivnostima te unaprjeđuje interne kontrole kako bi osigurala zakonitost i etičnost poslovanja.

NAČELA ODRŽIVOG POSLOVANJA

Načela održivosti

Banka se u svom poslovanju vodi sljedećim načelima održivosti:

- Stvaranje dugoročne vrijednosti za sve dionike: poboljšavati vlastitu učinkovitost, podržavati napredak gospodarstva i doprinositi dobrobiti društva i okoliša
- Poštivanje ljudskih prava, raznolikosti, uključivosti i jednakosti te stvaranje radnog okruženja koje potiče razvoj potencijala svih zaposlenika
- Smanjenje negativnog utjecaja na okoliš: poboljšavati prakse upravljanja okolišnim i klimatskim rizicima, povećati učinkovitost korištenja materijala, energije i vode te gospodarenje otpadom, poticati kružnu ekonomiju i financiranje okolišno prihvatljivih djelatnosti

- Odgovorno financiranje i učinkovito upravljanje ESG rizicima: olakšati transformaciju poslovanja klijenata na održivi model kroz financijska rješenja, suradnje, postavljanje standarda odgovornog financiranja
- Pridržavanje regulatornih i zakonskih obveza vezanih uz ESG tematiku
- Pridržavanje etičkog poslovnog pristupa i najbolje prakse korporativnog upravljanja uključujući etičke prakse u prodaji i marketingu, informacijskoj sigurnosti i zaštiti osobnih podataka te suzbijanju korupcije
- Provođenje transparentnosti: objavljivati točne, potpune, kvalitetne, pravovremene i pouzdane informacije o svojim utjecajima na okoliš i društvo, pripremati izvještaje o održivosti na temelju međunarodnih standarda

Načela odgovornog upravljanja ESG rizicima

ESG rizik odnosi se na okolišni, društveni ili upravljački događaj ili uvjet koji može uzrokovati stvaran ili potencijalno negativan bitan učinak na poslovanje, financijski rezultat, reputaciju Banke, kao i na širu zajednicu. ESG rizik može predstavljati rizik sam po sebi ili može utjecati na druge rizike te ih povećati (primjerice može utjecati na tržišni, operativni, rizik likvidnosti ili rizik druge ugovorne strane).

Okolišni rizici nastaju zbog klimatskih promjena, poput ekstremnih vremenskih uvjeta. Također obuhvaćaju izazove s kojima se tvrtke i klijenti suočavaju dok prilagođavaju svoje poslovanje novim regulatornim zahtjevima.
Društveni rizici proizlaze iz nejednakosti, kršenja ljudskih prava, loših radnih uvjeta, nedostatka raznolikosti i uključivosti, kao i iz nedovoljnog ulaganja u obrazovanje, zdravstvo i lokalne zajednice.
Upravljački rizici odnose se na loše korporativno upravljanje, neetično ponašanje, korupciju, netransparentne poslovne prakse, sukobe interesa i nedostatak odgovornosti u donošenju odluka.

Odgovorno upravljanje ESG rizicima podrazumijeva sustavan i proaktivan pristup koji uključuje njihovo prepoznavanje, procjenu, praćenje i ublažavanje. Banka je posvećena integraciji ESG čimbenika u svoje poslovne procese kako bi smanjila rizike i doprinijela dugoročnoj održivosti, otpornosti i konkurentnosti. Takav pristup uključuje transparentnost, usklađenost s međunarodnim standardima i regulatornim okvirima, kao i stalno unapređenje internih politika i procedura.

Banka, kao odgovorna financijska institucija, prepoznaje važnost ESG čimbenika i rizika, ne samo u kontekstu ulaganja i financiranja, već i u širem okviru poslovnog odlučivanja, upravljanja rizicima i odnosa s klijentima.

Banka nastoji usmjeravati kapital prema projektima i klijentima koji djeluju u skladu s načelima održivosti, čime aktivno doprinosi zaštiti okoliša, društvenom razvoju i jačanju dobrog upravljanja. Osim toga, Banka provodi mjere za sprječavanje potencijalnih rizika, uključujući politike isključivanja i politike prednosti s ciljem izbjegavanja financiranja i ulaganja u sektore s značajnim negativnim utjecajem na okoliš i društvo te davanja prednosti klijentima i projektima s pozitivnim utjecajem na okoliš i društvo.

Upravljanje ESG rizicima također uključuje edukaciju zaposlenika, razvoj internih kapaciteta, praćenje tržišnih trendova i suradnju s relevantnim institucijama. Banka se obvezuje na stalno praćenje i prilagodbu svojih procesa i politika u skladu s novim saznanjima, zakonodavnim promjenama i očekivanjima. Time se osigurava ne samo usklađenost s propisima, već i stvaranje dugoročne vrijednosti za klijente, dioničare i zajednicu u cjelini.

Kombinacija sve veće potražnje za održivim financiranjem i brzog razvoja tržišta stvara prostor za manipulativni zeleni marketing, eng. 'Greenwashing'. Riječ je o praksama koje mogu dovesti do širenja netočnih ili obmanjujućih informacija o održivosti proizvoda, usluga ili poslovanja, bilo namjerno ili nenamjerno. Takve tvrdnje mogu narušiti povjerenje u održive inicijative i otežati donošenje informiranih odluka.
Banka je svjesna rizika povezanih s greenwashingom te joj je cilj osigurati transparentnost, zaštititi klijente te očuvati pouzdano okruženje za razvoj održivog financiranja i odgovornog poslovanja.

Načela upravljanja financijama i izvještavanjem

Banka dosljedno primjenjuje visoke etičke standarde poslovanja koji su u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske, standardima financijskog tržišta te vlastitim internim aktima koji čine osnovu odgovornog korporativnog upravljanja.

Financijsko upravljanje i izvještavanje u Banci ne promatra se isključivo kroz prizmu kontrole troškova i ostvarivanja poslovnih ciljeva, već kao alat za osiguranje etičnog, učinkovitog i održivog korištenja resursa. Takav pristup omogućuje donošenje informiranih odluka koje su usklađene s ESG načelima, pridonose otpornosti poslovanja i stvaraju dodanu vrijednost za sve dionike – od zaposlenika i klijenata do šire zajednice.

Računovodstvena politika Banke, u skladu sa zakonskim propisima, definira okvir financijskog izvještavanja koji uključuje jasnu metodologiju pripreme izvještaja, njihovu svrhu i cilj, kalendar javne objave te obveznu reviziju godišnjih izvještaja. Time se osigurava da financijsko izvještavanje bude ne samo točno i pravovremeno, već i usklađeno s načelima transparentnosti, dosljednosti i razumljivosti.

Pri financijskom izvještavanju i objavama, Banka se vodi sljedećim načelima:

- Usmjerenost na regulatorne zahtjeve kako bi se osigurala usklađenost
- Transparentnost radi osiguravanja većeg razumijevanja prezentiranih informacija od strane korisnika financijskih izvještaja
- Dosljednost unutar svakog izvještajnog razdoblja i između izvještajnih razdoblja
- Jednostavnost kako bi se korisnicima omogućilo lakše razumijevanje položaja, uspješnosti poslovanja te promjena financijskog položaja i donošenje odluka
- Primjena najbolje prakse prezentiranja primjenjive na djelatnost poslovanja uz uvažavanje suvremenih međunarodnih trendova u financijskom izvještavanju, kao i zahtjeva tržišta

Kroz redovitu objavu financijskih i nefinancijskih izvještaja, Banka osigurava jednostavan, ravnopravan i nediskriminirajući pristup informacijama o vlasničkoj strukturi, korporativnom upravljanju te poslovnim rezultatima. Time se jača povjerenje dionika, potiče odgovorno upravljanje i osigurava stabilno okruženje za dugoročni održivi rast.

Načela sigurnog, zdravog i poticajnog radnog okruženja

Banka prepoznaje svoju ulogu dobrog poslodavca i značaj u smanjivanju rizika za zaposlenike te preventivno radi na otklanjanju uzroka prijetnji i smanjenju potencijalnih rizika. Kontinuirano provodi i unaprjeđuje mjere zaštite i postupke zaštite na radu sa svrhom sprječavanja ozljeda na radu i drugih incidenata, u skladu s propisanim zakonima i odgovarajućim normama.

Banka provodi mjere zaštite i sigurnosti na radu koje temelji na sljedećim načelima:

- Zaštita zdravlja svih zaposlenika pružanjem sigurnog i zdravog radnog okruženja
- Poticanje osviještenosti zaposlenika o vlastitoj odgovornosti kako za svoje zdravlje i sigurnost, tako i za klijente
- Poticanje otvorene komunikacije zaposlenika u cilju prijavljivanja potencijalnih nepravilnosti i opasnosti te njihova evidentiranja, analize i sprječavanja
- Kontinuirano osposobljavanje, usavršavanje i educiranje zaposlenika od strane stručnjaka zaštite na radu i ovlaštenih institucija čime se osiguravaju bolje kompetencije zaposlenika u području zaštite na radu
- Redovito provođenje procjene rizika za svako radno mjesto zaposlenika kao i sustava upravljanja zaštitom i zdravljem, prepoznavanje i uklanjanje opasnosti te minimiziranje i kontroliranje rizika za zdravlje i sigurnost zaposlenika
- Provođenje poslovnih aktivnosti u uvjetima koji osiguravaju sigurnost i zdravlje svih zaposlenih
- Poslovanje u skladu s temeljnim, regulatornim i zakonskim propisima i smjernicama koji se odnose na zaštitu na radu

Banka aktivno stvara sigurno i poticajno radno okruženje, vodi brigu o očuvanju radne sposobnosti zaposlenika te ih potiče na brigu o vlastitom zdravlju.

U skladu s ESG načelima, Banka je u svom poslovanju definirala sljedeće smjernice koje dodatno učvršćuju njezinu predanost zdravlju, sigurnosti i dobrobiti zaposlenika:

- Raznolikost i pravo na jednakost - svi zaposlenici imaju jednake mogućnosti za profesionalno usavršavanje, profesionalni rast i razvoj te su ravnopravni bez obzira na spol, dob, nacionalnosti, etničku rasu, religijsku pripadnost, jezik, socijalni ili ekonomski status ili koju drugu razlikovnu pripadnost
- Obrazovanje i razvoj kompetencija - kontinuirani razvoj zaposlenika kroz nadogradnju stručnih znanja, usvajanje novih kompetencija u skladu s trendovima i tržištem te kontinuiran osobni razvoj temeljne su pretpostavke karijernog puta svih zaposlenika

- Ravnoteža privatnog i poslovnog života - jedan je od važnih ciljeva održivog poslovanja jer utječe na zadovoljstvo i posvećenost zaposlenika te stvaranju zdravog i ugodnog radnog okruženja
- Briga o zdravlju zaposlenika - Banka brine o zdravlju svojih zaposlenika te ih potiče na usvajanje zdravih navika. Sve pogodnosti vezane uz zdravlje dostupne su svim zaposlenicima u jednakoj mjeri.

Načela politike primitaka

Načela sustava primitaka u Banci temelje se na odgovornom korporativnom upravljanju, pri čemu se posebna pažnja posvećuje uspostavi stabilnog i pouzdanog upravljačkog okvira, kao i promicanju integriteta, transparentnosti i etičnosti u svim aspektima poslovanja. Ova načela čine temelj za oblikovanje pravednog i održivog sustava nagrađivanja koji je usklađen s vrijednostima ESG-a.

ESG ciljevi integrirani su dio sustava upravljanja radnim učinkom zaposlenika te ovisno o vrsti radnog mjesta i razini odgovornosti ispunjenje ESG ciljeva može imati izravan utjecaj na procjenu radne uspješnosti te potencijalno na visinu pripadajućih primitaka. Na taj način, ESG ciljevi postaju sastavni dio individualnih ciljeva zaposlenika, čime se potiče osobna odgovornost za doprinos održivom razvoju i poslovnoj otpornosti.

U skladu s načelima pravednosti i jednakih mogućnosti, Banka posebno ističe načelo rodne neutralnosti, koje se dosljedno primjenjuje u svim aspektima politike primitaka. Visina primitaka ne smije ovisiti o spolu, dobi, etničkoj pripadnosti ili bilo kojoj drugoj osobnoj karakteristici, već isključivo o objektivnim kriterijima radne uspješnosti i ostvarenju postavljenih ciljeva, uključujući one povezane s ESG-om.

Politika primitaka usvojena na razini HPB Grupe u potpunosti je usklađena s ESG okvirom. Banka redovito preispituje i ažurira temeljna načela politike primitaka kako bi osigurala njihovu usklađenost s korporativnom kulturom, regulatornim zahtjevima i načelima održivosti. Kroz ovakav pristup, Banka osigurava da sustav primitaka i nagrađivanja ne bude samo alat za postizanje poslovnih rezultata, već i sredstvo za poticanje održivog ponašanja, jačanje organizacijske odgovornosti i stvaranje dugoročne vrijednosti za sve dionike.

ODRŽIVO FINANCIRANJE I ULAGANJE

Banka je posvećena preusmjeravanju tokova kapitala prema održivim projektima i investicijama kako bi se postigao održiv i uključiv gospodarski rast, upravljanju financijskim rizicima koji proizlaze iz klimatskih promjena i društvenih pitanja te poticanju transparentnosti i dugoročnosti u gospodarskim aktivnostima.

Banka procjenjuje i kategorizira ESG rizike u cilju financiranja projekata koji su okolišno i društveno prihvatljivi te u skladu s važećim regulatornim zahtjevima iz segmenta održivosti.

Sukladno međunarodnim okolišnim i društvenim sporazumima, ugovorima, poveljama i konvencijama (čija je potpisnica Republika Hrvatska), Banka je usmjerena na pružanje financijske podrške investicijama i projektima koji imaju za cilj smanjenje ugljičnih emisija i ublažavanje klimatskih promjena te neće svjesno financirati projekte koji su u suprotnosti s navedenim.
Prednost u financiranju imaju projekti kojima se potiče energetska efikasnost i efikasnost upotrebe resursa, smanjenje nastanka otpada, upotreba obnovljivih izvora energije kao i eko proizvodnja. Banka podupire projekte kojima će se očuvati i poboljšati prirodna staništa i biološka raznolikost.
Banka podržava oprezan pristup zaštiti, očuvanju, upravljanju i održivom korištenju prirodnih dobara, održiv razvoj i kružnu ekonomiju na lokalnoj i regionalnoj razini uz poštivanje svih kulturnih, društvenih i okolišnih specifičnosti različitih područja Republike Hrvatske kao i poticanje napretka manje razvijenih područja i otoka.

Osim okolišnih, Banka će pri donošenju odluke o financiranju uzimati u obzir i društvene i upravljačke čimbenike te prednost dati projektima, investicijama i klijentima čije se poslovanje temelji na transparentnosti i etičnosti, odgovornom upravljanju, poštivanju radnih i ljudskih prava, nultoj stopi tolerancije na korupciju te onima koji doprinose učinkovitom i održivom gospodarstvu.

ODRŽIVO ULAGANJE

Banka teži usmjeravanju investicijskog kapitala prema održivim financijskim instrumentima, uključujući rizike održivosti u pružanje usluga investicijskog savjetovanja i upravljanja portfeljem.

Pristup održivom ulaganju temelji se na uključivanju ESG kriterija u investicijsku analizu i proces donošenja odluka gdje je to primjenjivo obzirom na veličinu i značaj pojedinačnog ulaganja.
Banka provodi ESG procjenu za sva ulaganja, identificira relevantne rizike i analizira moguće štetne učinke na vrijednost ulaganja.

Banka potiče sve sudionike na financijskim tržištima da objavljuju konkretne informacije o tome kako uključuju rizike održivosti u svoje poslovanje i kako uzimaju u obzir štetne učinke na čimbenike održivosti. Time se omogućuje donošenje informiranih i odgovornih odluka.

Banka je posvećena prilagođavanju svojih politika upravljanja rizicima utvrđivanjem kriterija za lakše prepoznavanje poslovnih područja, portfelja i ulaganja koja mogu smanjiti klimatske i okolišne rizike čime se povećava otpornost na promjene uzrokovanje okolišnim rizicima, a istovremeno utječe na očekivane povrate. Ovakav pristup može potaknuti ulaganja u održive sektore i smanjiti ulaganja u one koji ne ispunjavaju ESG standarde.

OKVIR ZA RAZVOJ ODRŽIVIH PROIZVODA

U skladu s načelima održivog poslovanja te u cilju usklađivanja s regulatornim okvirom koji potiče financijske institucije na usmjeravanje tokova kapitala i financijskih ulaganja u okolišno održive aktivnosti, Banka je usmjerena razvoju proizvoda i financijskih rješenja koji aktivno doprinose ciljevima održivosti. U tu svrhu, Banka je definirala okvir za razvoj održivih proizvoda te jasno odredila koje se vrste proizvoda mogu smatrati održivim. Prilogom 4. definiran je okvir za razvoj održivih proizvoda prema ciljnim skupinama klijenata - stanovništvu, poslovnim klijentima, ulagateljima.

Temeljem okvira za razvoj održivih proizvoda, Banka će razvijati metodologiju za procjenu, mjerenje i praćenje okolišnih i društvenih obilježja svojih proizvoda, odnosno minimalne kriterije održivosti koje proizvod mora zadovoljiti kako bi se smatrao održivim. Time se osigurava da održivi proizvodi zadovoljavaju formalne zahtjeve, ali i stvarno doprinose pozitivnim promjenama u društvu i okolišu.

Hrvatska poštanska banka, 2025.